



NOUVEAU!  
Notre option  
MaxCare  
Premium

## Handheld MaxCare est un forfait de services complet disponible pour tous les appareils de poche dans le monde entier.

Notre objectif est de fournir à nos clients le meilleur choix de forfaits de services rentables, efficaces et simples, éliminant ainsi l'incertitude de certains frais de service et réduisant aussi le coût total de possession.

Le forfait de services MaxCare de Handheld est une sélection complète de protections supplémentaires, qui vous donne la sécurité et la fiabilité pour réussir dans vos affaires. Tous les forfaits de services MaxCare de Handheld sont valables pour une période de trois (3) ans, à compter de la date d'achat de l'appareil, afin d'assurer une protection du cycle de vie prolongée. Du MaxCare Silver économique au MaxCare Platinum tout compris, il y a une solution appropriée à tous les besoins. Vous pouvez aussi choisir MaxCare Premium en plus de votre forfait de services pour protéger votre appareil Handheld contre les dommages accidentels.

**MaxCare**  
SILVER

**MaxCare Silver** est un forfait de services simple et rentable pour l'utilisateur qui souhaite prolonger la garantie standard d'un (1) an à trois (3) ans.

**MaxCare**  
GOLD

**MaxCare Gold** contient toutes les prestations de **MaxCare Silver**, ainsi que des expéditions sans frais, toutes les pièces et les coûts de travail couverts et un temps d'exécution des réparations rapide garanti. Le forfait de services **MaxCare Gold** convient à l'utilisateur qui est à la recherche d'une couverture plus complète et aux coûts fixes.

**MaxCare**  
PLATINUM

**MaxCare Platinum** est le forfait de services tout compris pour l'utilisateur indispensable. Cet abonnement contient des expéditions sans frais, un appareil de remplacement durant les réparations, un rapport de service annuel et une réunion de service annuelle. Vous pouvez choisir le disque d'or en option: une sauvegarde du logiciel de l'appareil en cas de besoin. Le forfait **MaxCare Platinum** est conçu pour l'utilisateur qui a besoin de minimiser les temps d'arrêt et de maximiser la productivité.

**MaxCare**  
PREMIUM

**MaxCare Premium** est une option supplémentaire qui peut être ajoutée à tous les forfaits de services et qui est conçue pour l'utilisateur qui désire être préparé pour faire face aux dommages potentiels. **MaxCare Premium** couvre toutes les réparations nécessaires suite aux dommages accidentels, y compris les réparations hors garantie\*.

Handheld est un fournisseur international d'ANP et d'ordinateurs de poche robustes. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, la poussière, les chutes et les grands changements de températures. Handheld et ses partenaires offrent des solutions de mobilité complètes aux entreprises dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, les transports publics, la construction, l'armée et la sécurité.



		MaxCare SILVER	MaxCare GOLD	MaxCare PLATINUM
1	FAQ en ligne	OUI	OUI	OUI
2	Assistance technique	OUI	OUI	OUI
3	Garantie prolongée d'un (1) an à trois (3) ans	OUI	OUI	OUI
4	Prix fixes pour les pièces de rechange	OUI	OUI	OUI
5	Expéditions de retour/sortantes	OUI	OUI	OUI
6	Expéditions entrantes & sortantes	NON	OUI	OUI
7	Toutes les pièces de rechange et travail compris*	NON	OUI	OUI
8	Rapidité d'exécution garantie	NON	OUI	OUI
9	Appareil de remplacement durant les réparations	NON	NON	OUI
10	Service de suivi des biens	NON	NON	OUI
11	Disque d'or – Option de sauvegarde	NON	NON	OUI
12	Pièces consommables comprises**	NON	NON	OUI
13	Rapport de service annuel	NON	NON	OUI
14	Réunion de service annuelle	NON	NON	OUI

## Conditions générales de garantie et de réparation

- La période de garantie de chaque appareil est valable à compter de la date à laquelle Handheld envoie l'appareil à l'adresse de livraison
- Tous les forfaits de services sont valables pour une période de trois (3) ans à compter de l'expédition, conjointement avec la garantie
- Quatre-vingt dix (90) jours de garantie s'appliquent à tous les accessoires, à compter de la date à laquelle Handheld expédie l'appareil à l'adresse de livraison.
- \*Les réparations hors garantie sont couvertes par MaxCare Premium, à l'exception des réparations requises suite à un abus, une mauvaise utilisation ou une négligence.
- \*\*Les pièces consommables ne sont pas comprises dans les forfaits de services, à l'exception de MaxCare Platinum
- La garantie prolongée couvre les défauts de matériaux et de production
- Les accessoires ne sont pas couverts par le forfait de services MaxCare de Handheld
- Une quantité minimum d'achat est requise: MaxCare Silver un (1) appareil; MaxCare Gold vingt (20) appareils; MaxCare Platinum cinquante (50) appareils

Handheld est un fournisseur international d'ANP et d'ordinateurs de poche robustes. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, la poussière, les chutes et les grands changements de températures. Handheld et ses partenaires offrent des solutions de mobilité complètes aux entreprises dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, les transports publics, la construction, l'armée et la sécurité.



## Définitions & Conditions

### Définitions

FAQ en ligne	Accès facile à toutes les questions posées fréquemment sur <a href="http://www.handheldgroup.com">www.handheldgroup.com</a>
Assistance technique	MaxCare offre une assistance technique par e-mail ou téléphone. Veuillez visiter <a href="http://www.handheldgroup.com">www.handheldgroup.com</a> pour les renseignements de contact. Pour toutes les questions concernant les logiciels, veuillez envoyer un e-mail à <a href="mailto:support@handheldgroup.com">support@handheldgroup.com</a> pour recevoir l'aide de l'équipe de support de logiciel de Handheld.
Garantie prolongée d'un (1) an à trois (3) ans	Une garantie standard sur tous les appareils est valable pour une période d'un (1) an. Une garantie prolongée permet d'augmenter cette période d'un (1) an à trois (3) ans.
Prix fixes pour les pièces de rechange	MaxCare SILVER offre l'option d'une liste adaptée de prix fixes pour toutes les pièces de rechange, lorsque vous achetez au moins un (1) appareil. Sinon, les prix des pièces suivront les taux de change quotidiens.
Les expéditions de retour/sortantes	Les expéditions de Handheld à l'utilisateur après les réparations et service sont gratuites.
Expéditions entrantes & sortantes	<p>MaxCare SILVER Les expéditions de l'utilisateur à Handheld sont aux frais de l'utilisateur.</p> <p>MaxCare GOLD Les expéditions de l'utilisateur à Handheld sont gratuites.</p> <p>MaxCare PLATINUM Les expéditions de l'utilisateur à Handheld sont gratuites.</p>
Toutes les pièces de rechange et le travail sont compris	<p>Toutes les pièces devant être remplacées en raison d'usure ordinaire et attritionnelle sont comprises.</p> <p>Tout travail effectué pour remplacer ces pièces est compris.</p>
Une exécution de travail rapide garantie	<p>Une exécution de travail rapide garantie avec MaxCare GOLD ou MaxCare PLATINUM. Le temps d'exécution garanti est de 5 jours ouvrables, expédition non comprise.</p> <p>Certaines exceptions s'appliquent si les problèmes sont "inhabituels" ou si Handheld souhaite garder l'appareil ou la pièce de rechange pour un complément d'étude.</p>
Appareil de remplacement durant la réparation	Un appareil de remplacement peut être fourni sur demande pour la durée de la réparation.
Service de suivi des biens	Une option de suivi de l'appareil durant la réparation et le transport par contact e-mail avec l'équipe technique.
Disque d'or – Option de sauvegarde	Une sauvegarde du logiciel de l'appareil peut être effectuée sur demande, et obtenue si nécessaire.
Pièces consommables comprises**	Les pièces consommables telles que les batteries, les protections d'écran et les stylets sont uniquement comprises dans MaxCare Platinum.
Rapport annuel de service	Un rapport de service des appareils expédiés à Handheld pour réparation ou service peut être obtenu sur demande.
Réunion de service annuelle	Une réunion de service annuelle peut être arrangée sur demande; l'utilisateur sera invité au siège du groupe Handheld, situé à Lidköping, en Suède.

Handheld est un fournisseur international d'ANP et d'ordinateurs de poche robustes. Tous nos produits sont robustes et peuvent résister à l'eau, la poussière, les chutes et les grands changements de températures. Handheld et ses partenaires offrent des solutions de mobilité complètes aux entreprises dans des secteurs tels que la logistique, la foresterie, les transports publics, la construction, l'armée et la sécurité.



## Conditions

### Validité du forfait de services MaxCare

Les forfaits de services ne sont valables que si l'appareil et/ou la pièce de rechange sont utilisés conformément aux spécifications fournies par le fabricant. Ceci s'applique à l'exposition aux éléments, aux températures, à la poussière, à l'humidité, aux vibrations, aux chutes, mais aussi à l'entretien, aux soins généraux et à l'usure normale.

### Entretien et soins généraux

Handheld conseille à l'utilisateur de suivre les instructions générales d'entretien de l'appareil, telles que les recommandations du fabricant d'effectuer des mises à jour fréquentes des systèmes d'exploitation et des pilotes, d'utiliser une protection d'écran et un stylet conçu pour les écrans tactiles

### Usure ordinaire et attritionnelle

La détérioration des composants de l'appareil causée par l'utilisation ordinaire et/ou fréquente est aussi couverte par la garantie prolongée. Quelques exemples:

- les caractères du clavier effacés
- les écrans tactiles pour lesquels la fonction tactile ne fonctionne plus
- les connexions qui ne fonctionnent plus suite à l'usure des broches de contact
- les courroies aux élastiques usés

### Réparations de détérioration et d'attrition

MaxCare Gold et MaxCare Platinum couvrent les frais de réparations dues à la détérioration et/ou l'usure attritionnelle. Toutefois, pour les appareils couverts par MaxCare Silver, ceci n'est pas applicable. Une solution spéciale a été créée: 10% de réduction sur le tarif en vigueur pour les pièces de rechange, accompagné d'un prix fixe pour le travail.

### Dommmages causés par un abus ou une mauvaise utilisation

Aucun dommage causé par toute forme d'abus ou de mauvaise utilisation n'est couvert par les forfaits de services MaxCare Silver, MaxCare Gold ou MaxCare Platinum. Exemples de tels dommages:

- écran rayé ou brisé pour ne pas avoir utilisé une protection d'écran
- écran rayé ou brisé suite à l'utilisation d'un objet pointu pour l'écriture ou/et l'entrée des données
- des fissures ou des dommages dans l'enveloppe de l'appareil causés en roulant ou en marchant sur l'appareil ou bien en le faisant tomber
- antenne brisée suite à un abus et à une mauvaise utilisation
- contacts endommagés ou cassés suite à un abus ou une mauvaise utilisation

### Réparations

Aucun dommage causé par toute forme d'abus ou de mauvaise utilisation n'est couvert par les forfaits de services MaxCare Silver, MaxCare Gold ou MaxCare Platinum. Exemples de tels dommages.